

# ed口ツクPLUS Bitkey Edition



## 有各種開鎖方法

### App解鎖



下載安裝專用App就可以在手機上解鎖。

### 密碼解鎖



設定任意的密碼就可以用數字鍵盤解鎖。

### IC卡解鎖



可以用平常使用的IC卡解鎖，比如交通FeliCa卡。

## 注意事項

請注意，以下是使用時的終端條件。

- Bluetooth 4.2以上的機型
- iPhone：安裝了iOS 17以上的機型
- Android：安裝了Android 13以上的機型

※有關機型支持結束日期・注意事項・更新方法的詳細請查看Leopalace21官網常見問題頁。



Ver.15.3

# 使用流程

## ① 申請入住

- ※ 請將郵箱設定為可接收來至「@mail.bitkey.cloud」的郵件。
- ※ 使用SMS接收入住說明時，docomo・au・Rakuten的用戶將接收到「05031838851」的通知，SoftBank的用戶將接收到「242178」的通知。
- ※ 入住前一天會發送電子郵件。請務必在先前設定為可接收模式。

## ② 入住前一天，申請時填寫的信箱・手機號碼將會收到來至Leopalace的使用指南。

點擊入住指南內的URL。

設定密碼後註冊帳號。

確認使用條款後發送驗證碼。

輸入收到的驗證碼。



- ※ 如果訪問URL顯示“沒有認證資訊”，請將URL複製並貼上到Google Chrome後登入。
- ※ 請務必將Google Chrome更新至最新版本。
- ※ 驗證碼在收到郵件24小時之內有效。
- ※ 如果沒有收到郵件，請聯絡Leopalace21顧客服務中心。

## ③ 下載homehub軟體。

1. 下載軟體。



下載軟體用二維碼



在應用程式商店搜尋「homehub」

讀取二維碼

- ※ 請務必將APP和手機本體的藍牙開啟。
- ※ 安卓系統時，請務必將APP和手機本體的位置情報也打開。

2. 輸入ID和設定的密碼。



3. 點擊登入



## 4 入居（初期設定）

使用homehub軟體登錄智能鎖的密碼。

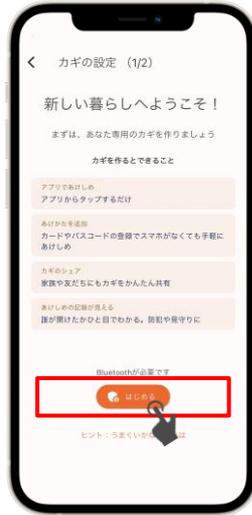


某些公寓入口處（公共區域）亦安裝了智慧鎖。如遇此情況，請參照下一頁內容，先解鎖入口處（公共區域）的智慧鎖。

**以便在手機遺失・沒電時使用，請務必註冊。**

※請務必將智慧型手機距離門10cm以內的範圍操作。

1. 點擊「はじめる」。
2. 點擊「はじめる」。
3. 點擊「パスコードを登録」以登錄密碼。



### 密碼解鎖方法

- ① 點擊智慧鎖本體左下的啟動按鈕。
- ② 輸入密碼後，點擊『\*』鍵。
- ③ 輸入密碼後會隨機顯示 4 個數字，請全部點擊。

▶ 建立帳戶後，homehub軟體上仍沒有顯示鑰匙時，請再次確認登入的帳戶ID是否正確。

- ※帳戶ID：
- ・ 「電子郵件」收到的招待簡訊時 ⇒ 信箱地址
  - ・ 「SMS」收到招待簡訊時 ⇒ 電話號碼

1. 點選個人主頁「アカウントの管理」。



2. 退出該帳戶。



請確認帳號ID是「信箱地址」還是「電話號碼」，如果和收到入住招待簡訊的帳號不符時，請先退出。

3. 輸入帳戶ID和密碼後再次「登入」。



## 5 入住（解鎖） 使用 HomeHub 軟體解鎖。



某些公寓入口處（公共區域）亦安裝了智慧鎖。如遇此情況，請參照本頁下方內容，先解鎖入口處（公共區域）的智慧鎖。

畫面上顯示『他のカギを選択できます』時，表示入口處（公共區域）亦設置了智慧鎖。



註冊帳戶後，鑰匙將在您入住當天發送到 HomeHub 軟體上。

將智慧型手機放在距離門 10 公分以內的位置，確認畫面顯示『しまっています』『あいています』的標記。  
在該狀態下，點擊 **あける** 即可解鎖。

※ 請務必將 APP 與智慧型手機的藍牙設為 ON。若手機為 Android 系統，請務必將 APP 與手機本體的位置資訊也設為 ON。

※ 請務必在智慧鎖附近操作。

※ 顯示『未接続』時，請確認智慧型手機的設定後，再次在智慧鎖附近操作。

### 公寓入口處（公共區域）解鎖方法

▶在帶有自動大門的公寓中，可以透過 HomeHub 軟體切換鑰匙來解鎖。

1. 點擊上方的鑰匙名稱。



2. 「點擊入口處（公共區域）鑰匙名稱。※根據公寓不同，名稱亦有所不同」。



3. 點擊「あける」。



## ⑥ 檢查自動上鎖設定的狀態。

點選插圖上方、或向上輕掃。



點擊「設定」  
檢查自動上鎖設定的狀態。



如需使用自動上鎖功能，需先發行開關門用密碼。  
若您沒有發行過密碼，請按照屏幕指示進行設置。

▶ 如果設定為「オン」  
關門時門會被鎖上。  
外出時請務必攜帶智慧型手機。

▶ 如果設定為「オフ」  
使用應用程式、  
或用您設定的密碼鎖門。

※ 在任何情況下，請務必設定「解錠用のパスワード」，以防緊急狀況發生。

### ▶ 鎖門方法



軟體上鎖門

or



手動鎖門的「ワンタッチ施錠」



按本體左下方的  
啟動鍵可鎖門。



手動鎖門的「認証して施錠」



輸入註冊的密碼後，  
按「\*」鍵鎖門。

## 注意事項



- 智慧鎖是使用電池運作的。  
電池的電量不足時，請盡快更換電池。
- 請務必使用**單3鎰電池**。  
使用其他電池可能導致裝置在低溫下無法啟動。
- 電池沒電時請顧客自行更換電池。  
更換方法請參照[Leopalace21FAQ](#)。

電池殘量表示	電池的殘量
	容量幾乎滿格
	容量不足
	電量幾乎耗盡，請盡快更換電池。



Leopalace21FAQ網站



bitlock服務網頁

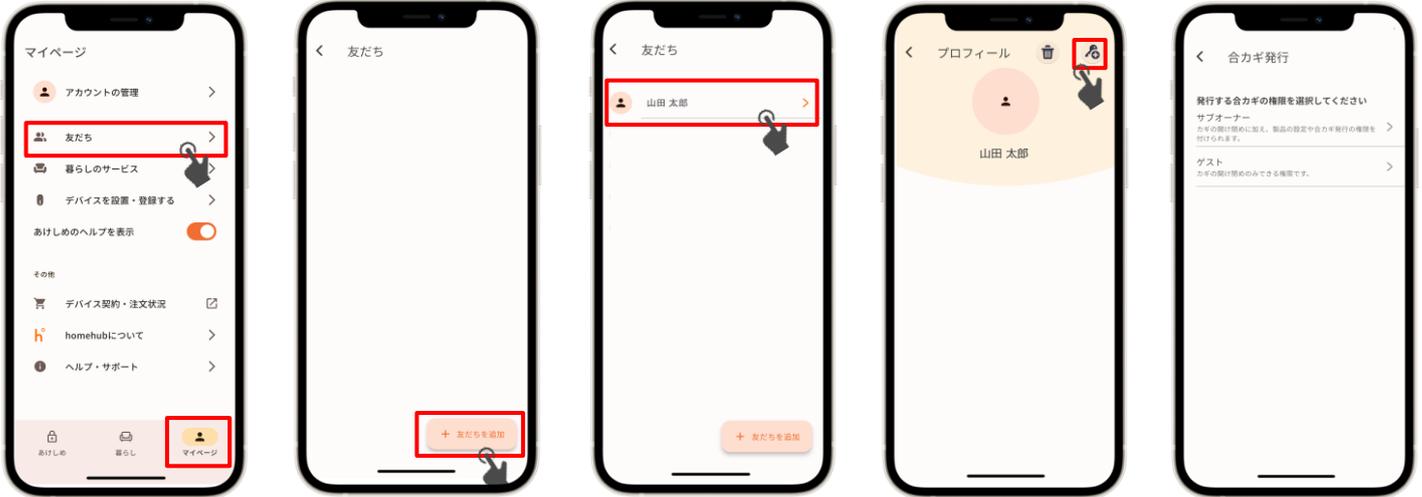
※關於電池的情況，會在使用軟體操作智慧鎖（通訊）時進行更新。

※關於其他設備、機器的操作方法詳情等，請參考bitlock協助頁面。

## 其他設定

### ■登入好友可共享鑰匙

1. 點選個人主頁的「友だち」。
2. 點擊右下方的「+」，使用二維碼新增好友。
3. 點擊新增的好友。
4. 點選右上角的鑰匙圖示。
5. 選擇類型並發送。



※登入好友時，需事先下載homehub軟體並註冊帳戶，登入homehub軟體。  
 ※向家人共享鑰匙時選擇「サブオーナー」，向朋友等臨時分享密碼時選擇「ゲスト」。

接下來請依照軟體內的說明進行操作

### ■登入NFC卡

※請務必將智慧型手機在距離門10cm的範圍內操作。

1. 點擊「房屋圖示」。
2. 點擊「設定」。
3. 點擊「NFCカード認証」。
4. 點擊「NFCカードを追加」。



#### 使用NFC卡的解鎖方法

- ① 按下2次本體的啟動鍵後，進入讀卡模式（顯示數字盤時，再次按啟動鍵）
- ② 使用登入的NFC卡觸碰讀取處

接下來請依照軟體內的說明進行操作

※不支援手機IC卡。

## 諮詢處

Leopalace服務中心

TEL : 0570-048-021  
 受理時間：10点～18点30分